

YAMAHA MUSIC SCHOOL

青春ポップス

基本会則

この会則は、「青春ポップス」を受講いただく上での、お客様
とのお約束事項を記載したものです。

内容をご熟読いただき、大切に保管くださいますようお願い
申し上げます。

YAMAHA MUSIC SCHOOL

ヤマハ音楽教室

2024年5月改訂

ヤマハ音楽振興会

YAMAHA MUSIC SCHOOL 青春ポップス 基本会則

この会則は、YAMAHA MUSIC SCHOOL「青春ポップス」を受講いただく上での、お客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご熟読いただき、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

入 会

●入会

本会則内容をご確認の上、所定の入会申込書兼受講契約書（以下入会申込書といいます）に必要事項をご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様とヤマハ音楽振興会（以下ヤマハといいます）の間で「青春ポップス」受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。併せて所定の入会金および会費をお支払いいただきます。

この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様またはヤマハからの申し出がない限り、1ヶ月間単位での自動更新となり、以後も同様とします。**（入会申込書に記載されております「各種変更締め日」をご確認ください。）**

なお、受講開始日は原則として各月の第1回目からとなります。ご要望により第2回目から出席される場合でも、その月の会費が必要となりますので、ご了承ください。

お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合により受講開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

●入会コース

ご入会いただきました「青春ポップス」は、ヤマハ音楽振興会が契約する担当ファシリテーター（以下ファシリテーターといいます）が映像を使いながら会員と一緒に歌い、進行するプログラムです。

会費と会費以外の費用

●入会金

入会時には、入会手続きの事務手数料として所定の入会金をお支払いいただきます。

●会費

「青春ポップス」は月2回、会費4,070円（平日・税込）または4,400円（土日・税込）のプログラムです。会費は「青春ポップス」の受講を継続されている間は、原則として出欠にかかわらず毎月お支払いいただきます。

●会費の変更

プログラムの改訂等に伴い、受講期間の途中で会費が変更される場合がございます。変更の際には予め書面にて内容のご案内を申し上げます。

●施設費・発表会費

上記会費の他に施設の維持管理のための施設費を頂戴しております。また、発表会等その他の費用が発生する場合、ご案内の上ご請求申し上げますので、お支払いください。

●支払方法・支払日

会費のお支払い方法は受講される会場により異なります。ご入会いただきました会場のご案内をご確認ください。また、お支払い日も会場により期日が異なりますので、入会申込書の「お支払日」欄をご確認ください。

●未納入

会費が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。

2ヶ月以上会費のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただきます。「青春ポップス」の受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

契約期間

●受講契約期間

受講契約は1ヶ月単位の契約となります。なお、1ヶ月未満の契約はございません。

●契約の自動更新

受講契約は、所定の各種変更締め日を過ぎますと自動更新となります。なお、お客様、ヤマハ双方に更新義務はございません。

●契約内容の変更

契約期間中に、クラス編成や会場、会費の変更（プログラム実施曜日変更に伴う会費の変更を含みます）等の申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。その際、各種手続きの項へ記載の「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きをさせていただくこととします。

●免責事項

万一、ヤマハがその責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分の会費を上限といたします。ただし、ヤマハに故意または重大な過失がある場合を除きます。

受講について

●スケジュール

「青春ポップス」は月2回のプログラムです。原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただく場合がございます。毎月の実施スケジュールは事前にご案内させていただきます。1回あたりの時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれています。また会場によって夏季休館・冬季休館・メンテナンス休館日等を設定させていただいております。

●スケジュールの変更

原則として実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

なお、会費の異なる曜日へスケジュール変更になった場合差額の請求や返金はございません。

●欠席のご連絡

やむを得ず「青春ポップス」をお休み、または遅刻される場合は、必ず開始時間前までに会場担当者、または担当ファシリテーターまでご連絡をお願いいたします。原則としてお客様のご都合でお休みされた場合の「補講」や「振替」はございませんのでご了承ください。

●臨時休講

災害や悪天候、感染症のまん延（パンデミック）、ファシリテーターの体調不良等やむを得ない場合には、臨時休講をさせていただく場合がございます。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレス等を入会手続きの際にご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。なお、会費の異なる曜日に振替日が設定された場合も差額の請求や返金はございません。

●代講・ファシリテーターの変更

ファシリテーターの病気やケガ、出産、転居などにより、期間途中であっても他のファシリテーターによる代講またはファシリテーターの変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

●クラスの変更

クラスの進度、人数等の事情や、より効果的にプログラムを行うために、開講後にクラスの変更（曜日、時間、会場等）やクラスの統合再編成など、当初の形態から変更になる場合がございます。その際ファシリテーターが変更となる場合もございます。また毎月新たな受講者や、クラスへの入会を希望する見学者が加わる場合がございます。予めご了承ください。

●プログラム実施会場の変更

会場の移転や統合等の事情により、期間の途中で会場の所在地等の変更を内容とした更新申し入れをさせていただく場合がございます。変更の際は、予め書面にてご案内を差し上げます。なお、臨時または一時的にオンライン形式でのプログラム実施となる場合がございます。その際、プログラム実施会場以外の場所（ご自宅等）でプログラムを受講いただくことがございます。オンライン受講の際には、別途「オンラインレッスン細則」を追加適用いたします。

●オンライン形式での受講について

お客様のご自宅等にオンライン受講環境のご用意がある場合に限り実施するものとします。会場で受講いただく通常プログラムには、ご自宅等の受講環境に関わらず、ご入会いただけます。またオンライン形式での受講は会場、クラスによって実施していない場合がございます。

●受講について

「青春ポップス」は会場において所定の方法で行われます。原則としてメール・ファックス・SNS等によるサポートは行いません。

●受講時の写真撮影等について

ファシリテーター及び会場の許可なく録画・写真撮影・録音を行うことは、お断りいたします。

●プログラム以外の行事

通常のプログラム以外に、各種コンサートや発表会にご参加いただいております。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

安全で快適に受講いただくために

●安全・災害対応

受講会場への行き帰りの安全については十分留意していただき自己責任においてお通いの上、受講をお願いいたします。

会場では安全に受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身でも、会場内の移動や教室内での受講にあたっては、事故の無きようご注意ください。お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等が無きようご注意ください。体調管理については自己責任において受講をお願いいたします。また貴重品の管理には十分ご注意ください。

災害発生時には会場担当者やファシリテーターの指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。災害対応、防犯対策、感染対策等の詳細については、別紙「防災ハンドブック」をご覧ください。

●受講に関するマナー

故意にプログラムの進行に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様及びファシリテーターへの社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、受講に際してファシリテーターの指示に従わなかった場合には、円滑にプログラムを進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。（例：大声を出す、ファシリテーターの制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるプログラム進行・他のプログラムのスケジュールへの妨げ等）他のお客様、ファシリテーター、スタッフに対するストーカー行為（待伏せ、迷惑メール等）、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為が行われたと判断される場合には、退会していただく事がございます。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、プログラム実施中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。ファシリテーター及び他の会員の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについてはお答えできませんので、予めご了承ください。

各種手続き

●退会手続き

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、会場担当者までご提出ください。退会のお申し出は入会申込書に記載されております所定の「各種変更締め日」までをお願いいたします。所定の締め日を過ぎますと、「青春ポップス」受講契約は自動更新となり、所定の会費をお納めいただくこととなります。なお「退会届」のご提出ができない場合は、会場担当者までお電話でご連絡をお願いします。また、「各種変更締め日」はお支払い方法や受講される会場により期日が異なりますのでご注意ください。

ただし、下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎておりましても翌月以降について退会の手続きをさせていただきます。

- ① 会員ご本人が傷病等により受講困難な場合
- ② 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、会員ご本人が受講困難な場合

なお、締め日を過ぎてのお手続きの場合、一旦翌月分の会費等を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。

翌月以降分としてお納めいただいている会費以外の金員がある場合は、あわせて返金とさせていただきます。会場の閉鎖等により、適当な継続会場のご案内できない場合や、プログラムを継続することが困難な場合には、ヤマハが受講契約の更新を停止させていただき場合がございます。また、お客様との連絡がとれなくなった場合についても、契約の更新を停止させていただき場合がございます。また社会的モラルに反する行為やその他ヤマハが不適切とする行為が認められた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

●再入会

退会手続後 3 ヶ月以内に再度同じ会場にて入会の手続きを行っていただく場合、退会時にご提出いただきました「退会届」のお客様控えをお持ちいただくと原則として入会金は免除されます。ただし、再入会の手続きまでに 4 ヶ月以上期間が経過しますと、改めて入会金を頂戴いたしますのでご注意ください。

●お引越し等

転勤、転居等の事情により、当会場以外の会場で「青春ポップス」受講を継続される場合、所定の「移動連絡書」をご記入いただくことにより、円滑に次の会場で受講していただけるようにしております。一旦「退会手続き」をしていただき、移動先の会場で改めて入会の手続きを行っていただきますが、原則として入会金は免除されます。ただし、この「移動連絡書」のお客様控えをお持ちいただきませんと入会金を免除できない場合がございますのでご注意ください。同一特約店の会場間移動の場合、退会手続きや再度の入会手続きは不要です。前会場の最終受講日から次の会場でのお手続きまでに 4 ヶ月以上期間が経過しますと、改めて入会金を頂戴する場合がございますのでご注意ください。なお、移動先会場での受講開始日は原則として各月の第 1 回目からとなります。第 2 回目以降から出席される場合でも、その月の会費が必要となります。また、ご転居先により、「青春ポップス」をご継続いただける会場をご案内できない場合がございますことを予めご承知おきいただきますようお願いいたします。

●住所変更等

ご住所・氏名・電話番号・緊急連絡先などが変更になった場合は、速やかに会場受付にお申し出いただき、所定の用紙にご記入の上ご提出ください。

個人情報保護

●個人情報の保護について

青春ポップスでは、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。ヤマハが取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、またプログラムや楽器、音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、ヤマハまたは教室運営を委託している特約店がお客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。ヤマハが取得する主な個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

〈お客様とご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座、家族構成

〈その目的〉

教室運営管理、入退会管理、受講管理（受講、出欠、会費支払状況確認）、入会動機および青春ポップスを
知った理由等のマーケットリサーチ、コンクールおよびイベント結果の掲示、プログラム映像撮影、プログラ
ムの研究、既存または新規のプログラム・楽器・音楽関連商品および各種イベント、YAMAHA MUSIC
SCHOOL に関するご案内、これらに関する各種サービスのご案内

情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合はお申し込みをされた会場までご連絡ください。

退会後は、お客様の個人情報、破棄します。なお、退会後も各種情報のご案内をお客様が希望された場合、
または未納レッスン料等債務が残っている場合には、個人情報を保持いたします。

会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場
合は、予めホームページにて告知いたします。

その他

受講会場には「青春ポップス」とは異なるコースがございます。それらのコースについては、この「YAMAHA
MUSIC SCHOOL 青春ポップス」基本会則は該当いたしませんので、ご注意ください。

お問い合わせ窓口（教室運営委託店）

- **取扱店**（遅刻や欠席のご連絡、スケジュールのご確認、クラスや時間変更のご相談、会費のお支払いや退会のお手続きに
ついて、各種変更手続きの締め日等については、取扱店にお問い合わせください。）

ヤマハ音楽振興会お客様コミュニケーションセンター

ナビダイヤル：**0570-075808** ※全国一律、市内通話料金

受付時間：土日・祝日・年末年始・夏期休業を除く 10:00～12:00 / 13:00～17:00



「青春ポップス」公式ホームページ
<https://school.jp.yamaha.com/seishun/>
レポートリーの参考動画もご覧いただけます



LINE
YAMAHA MUSIC SCHOOL
公式アカウント