

ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスン オンラインレッスン 細則

本サービスは、ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスンに在籍している生徒・会員を対象に、インターネット回線を介しヤマハ音楽振興会（以下、ヤマハ）が提供するオンラインレッスンです。対面でのレッスン実施が困難となった場合に実施する「緊急時オンラインレッスン」もこれに含まれます。
コースやレッスンの詳細は会場にてご確認をお願い致します。

オンラインレッスンの受講にあたり「基本会則（ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスン）」とともにお約束いただきたい事項を下記に記載いたします。ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

1. 本サービスについて
本サービスは、ヤマハ音楽教室・ヤマハミュージックレッスンに在籍している生徒・会員に対して、ネットワークを介してオンラインでレッスンをご提供するものです。オンラインレッスンのカリキュラム、レッスン時間は、生徒・会員が現在在籍しているコースの通りです。
2. 緊急時オンラインレッスン（※）の実施
「緊急時オンラインレッスン」は、ヤマハ音楽教室またはヤマハミュージックレッスンの受講契約をいただいている生徒・会員を対象とし、災害や悪天候、感染症のまん延等の理由で会場における対面式のレッスン実施が困難となった場合に実施致します。
3. 本サービスの利用環境
利用者は事前に自己の責任と費用においてインターネットに接続可能かつビデオ通話が可能な機器（パソコン、タブレット等）をご用意いただき、ご自宅等でレッスン受講可能な環境を整えるものとします。対応するオペレーティングシステムやブラウザについてはこちら（[Google Meet を使用するための要件](#)）をご確認ください。なお、通信費は利用者の自己負担となります。
4. 利用環境の不具合について
利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、ヤマハはその責任を負わないものとします。
5. 免責事項
ヤマハは、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルの使用により、レッスン中、レッスン外で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。
6. オンラインレッスンが受講できない場合の対応
本サービスによるオンラインレッスンについて技術的トラブル等によりレッスンを受講することができない（途中で受講することができなくなった場合を含む）場合には、別の日時にオンラインレッスンを振り替えるものとし、レッスン料の返還はいたしません。ただし、5. による免責事由を除くものとします。
7. レッスン料
受講いただくコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっています。「緊急時オンラインレッスン」を実施した場合もレッスン料の減額または追加費用の発生はございません。
8. 安全対応
オンラインレッスン受講中の事故には責任を負いかねますので、自己責任（保護者責任）において受講をお願いします。
9. 細則の改訂

本細則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。細則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

10. その他

講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

利用者は、本サービスの利用に関連して本人以外の演奏が含まれる映像、画像ならびに録音データをインターネット等で公開することはできません。

また、サービス向上のためレッスンを録画・録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。

※緊急時オンラインレッスンについての補足事項

緊急時オンラインレッスンは1ヶ月単位での実施となります。ただし、月の途中で会場での通常レッスンへの切り換えが可能になった場合は、通常レッスンを再開いたします。ご自宅の環境等により、オンラインでのレッスン受講が難しい場合、緊急時オンラインレッスンが実施されている期間は長期欠席扱いとさせていただきます。

以上